

DIE HÜRDEN DES ALLTAGS MEISTERN

PRAKTISCHE ALLTAGSHILFEN

INFORMATION ZUR BESTELLUNG

- Zur Beantragung kreuzen Sie bitte auf dem beiliegenden Bestellblatt bis zu 3 Produkte an, die Sie persönlich gerne erhalten möchten.
- Voraussetzung ist das Vorliegen einer Berechtigung gemäß § 53 AO. Deshalb benötigen wir von Ihnen auch einen Unterstützungsantrag. Wenn Sie älter als 75 Jahre sind, brauchen Sie nur die Punkte 1. und 2. ausfüllen.
- Bitte schicken Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Unterstützungsantrag sowie das Bestellblatt zurück an die unten angegebene Adresse.
- Nach Prüfung der Berechtigung erhalten Sie von uns ein Bewilligungsschreiben.
- Die Zentrale Antragsbearbeitung wird die von Ihnen gewünschten Praktischen Alltagshilfen beim Senioren-Onlineshop bestellen.
- Die Lieferung erfolgt direkt an Ihre Adresse.
- Die Kosten übernimmt die Stiftung Eisenbahn-Waisenhort (EWH).
- Für Fragen zu den Produkten steht Ihnen der Kundendienst des Senioren-Onlineshops zur Verfügung (service@senioren-onlineshop.de, 08771 4099835, Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr, Samstag von 9 bis 12 Uhr).
- Sollten Sie ein Produkt zurückschicken wollen, kontaktieren Sie bitte zunächst die Ortsstelle.

Für weitere Fragen können Sie sich gerne an Ihre Ortsstelle oder an die Zentrale Antragsbearbeitung wenden.

Stiftungsfamilie BSW & EWH

Leistungen und Produkte
Zentrale Antragsbearbeitung
Münchener Str. 49
60329 Frankfurt am Main
Telefon: 069 809076-166
E-Mail: hilfen@stiftungsfamilie.de