



Mit ein
wenig Glück
gewinnen Sie als
Dankeschön einen
von fünf Wochen-
endaufenthalten
für jeweils zwei
Personen*.

Wie fanden Sie uns?

Ihre Meinung interessiert uns!

Lieber Gast,

vielen Dank, dass Sie die schönste Zeit des Jahres bei uns verbracht haben. Nun möchten wir gerne wissen, wie Ihnen unser Haus gefallen hat. Am meisten freuen wir uns natürlich über zufriedene Gäste, aber auch Ihre Anregungen und Vorschläge interessieren uns, denn wir wissen: Es geht immer noch ein bisschen besser.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und füllen den Fragebogen auf der Rückseite aus. Geben Sie ihn einfach an der Rezeption ab oder senden Sie ihn per Post an:

Stiftung Bahn-Sozialwerk (BSW)
Ferieneinrichtungen
Münchener Straße 49
60329 Frankfurt am Main

Besuchtes Hotel: _____

Vorname, Name: _____

Straße, Hausnummer: _____

Postleitzahl, Ort: _____

Geburtsdatum: _____ Telefon: _____

E-Mail: _____

Wenn Sie künftig interessante, aktuelle Angebote und Informationen per E-Mail erhalten möchten, geben Sie bitte hier Ihre E-Mail-Adresse an. Der Zusendung können Sie jederzeit bei der Zentrale des BSW, Münchener Straße 49, 60329 Frankfurt am Main, widersprechen.

Die Angabe Ihrer persönlichen Daten ist freiwillig. Sie dient lediglich Ihrer Teilnahme an der jährlichen Auslosung, die wir als Dankeschön unter allen Teilnehmern der Gästebefragung durchführen. Zu gewinnen sind fünf Wochenendaufenthalte für jeweils zwei Personen in einer unserer Ferieneinrichtungen. Die Angabe des Geburtsdatums vermeidet Verwechslungen bei Namensgleichheit. Die Daten werden ausdrücklich nicht zu anderen Zwecken verarbeitet und nicht weitergegeben. Die Fragebögen werden spätestens drei Monate nach erfolgter Auslosung der Gewinner vernichtet.

1.) Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

BSWmagazin BSW-Reiselust! BSW-Website BSW-APP
 BSW-Newsletter BSW-Ortsstelle persönliche Empfehlung Sonstiges: _____

2.) Welcher Altersgruppe sind Sie zugehörig?

bis 30 31-40 41-50 51-60 61-70 über 70

3.) Wie oft haben Sie in den letzten 5 Jahren eine unserer BSW-Ferieneinrichtungen besucht?

zum 1. mal 2-5 mal mehr

4.) Worüber haben Sie den jetzigen Aufenthalt gebucht?

BSW-Reisecentrum BSW-Ferieneinrichtung BSW-Website/BSW-APP Sonstiges

5.) Wie zufrieden waren Sie mit dem Reservierungsservice?



6.) Dauer Ihres Aufenthaltes

Anreisedatum _____ Abreisedatum _____ Zimmer-Nummer _____
 1 Person 2 Personen ab 3 Personen

7.) Grund Ihres Aufenthaltes?

Urlaub/Erholung besonderes Reiseangebot Gruppenreise Tagung/Seminar

8.) Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Aufenthalt?

Rezeption	Kompetenz des Personals				
	Freundlichkeit des Personals				
Zimmer/Wohnung/Bad	Sauberkeit				
	Freundlichkeit des Personals				
Restaurant/Bar	Frühstück				
	Abendessen				
	sonstiges gastronomisches Angebot				
Freizeiteinrichtungen (falls vorhanden)	Kompetenz des Personals				
	Freundlichkeit des Personals				
	Angebot				
Familienbezug	Funktionalität				
	Sauberkeit				
	Essen				
	Zimmer				
	Spiele				
	Freizeit				

9.) Gab es Anlass zu einer Beanstandung während Ihres Aufenthaltes?

nein ja, nämlich: _____

10.) Waren Sie mit der Problemlösung zufrieden?

ja nein

11.) Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

12.) Würden Sie wiederkommen?

ja nein

13.) Würden Sie aufgrund Ihrer Erfahrung mit den Ferieneinrichtungen der Stiftung BSW freiwillig den Förderbeitrag erhöhen?

ja nein

14.) Haben Sie persönliche Anmerkungen? (Ideen, Kritik, Lob)

