



Mit ein wenig Glück gewinnen Sie als Dankeschön einen von fünf Wochenendaufenthalten für jeweils zwei Personen*.

WIE FANDEN SIE UNS?

Ihre Meinung interessiert uns!

Vielen Dank,

dass Sie bei uns zu Gast waren. Nun möchten wir gerne wissen, wie Ihnen unser Haus gefallen hat. Am meisten freuen wir uns natürlich über zufriedene Gäste, aber auch Ihre Anregungen und Vorschläge interessieren uns, denn wir wissen: Es geht immer noch ein bisschen besser.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und füllen den Fragebogen auf der Rückseite aus. Geben Sie ihn einfach an der Rezeption ab oder senden Sie ihn per Post an:

Stiftungsfamilie BSW & EWH
Stiftung BSW
Ferieneinrichtungen
Münchener Straße 49
60329 Frankfurt am Main

Vorname, Name: _____

Straße, Hausnummer: _____

Postleitzahl, Ort: _____

Geburtsdatum: _____ Telefon: _____

E-Mail: _____

Die Angabe Ihrer persönlichen Daten ist freiwillig. Sie dient lediglich Ihrer Teilnahme an der jährlichen Auslosung, die wir als Dankeschön unter allen Teilnehmern der Gästebefragung durchführen. Zu gewinnen sind fünf Wochenendaufenthalte für jeweils zwei Personen in einer unserer Ferieneinrichtungen. Die Angabe des Geburtsdatums vermeidet Verwechslungen bei Namensgleichheit. Die Daten werden ausdrücklich nicht zu anderen Zwecken verarbeitet und nicht weitergegeben. Die Fragebögen werden spätestens drei Monate nach erfolgter Auslosung der Gewinner vernichtet.

Wenn Sie künftig interessante, aktuelle Angebote und Informationen per E-Mail erhalten möchten, geben Sie bitte hier Ihre E-Mail-Adresse an. Der Zusendung können Sie jederzeit bei der Zentrale der Stiftungsfamilie BSW & EWH, Stiftung BSW, Münchener Straße 49, 60329 Frankfurt am Main, widersprechen.

* Keine Barauszahlung der Preise, Buchung nach Verfügbarkeit. Mitarbeiter der Stiftungsfamilie BSW & EWH und deren Angehörige sind nicht teilnahmeberechtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



STIFTUNGSFAMILIE
BSW-HOTEL & FEWO

1.) Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Magazin STIFTUNGSFAMILIE Magazin REISELUST Website www.stiftungsfamilie.de App der Stiftungsfamilie
Newsletter Ortsstelle persönliche Empfehlung Sonstiges: _____

2.) Welcher Altersgruppe sind Sie zugehörig?

bis 30 31-40 41-50 51-60 61-70 über 70

3.) Wie oft haben Sie in den letzten 5 Jahren eine unserer Ferieneinrichtungen besucht?

zum 1. Mal 2-5 Mal häufiger

4.) Worüber haben Sie den jetzigen Aufenthalt gebucht?

Reisezentrum Ferieneinrichtung Website/App Sonstiges

5.) Wie zufrieden waren Sie mit dem Reservierungsservice?



6.) Dauer Ihres Aufenthaltes

Anreisedatum _____ Abreisedatum _____ Zimmer-Nummer _____
1 Person 2 Personen ab 3 Personen

7.) Grund Ihres Aufenthaltes?

Urlaub/Erholung besonderes Reiseangebot Gruppenreise Tagung/Seminar

8.) Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Aufenthalt?

REZEPTION	Kompetenz des Personals
	Freundlichkeit des Personals
ZIMMER/WOHNUNG/BAD	Sauberkeit
	Freundlichkeit des Personals
RESTAURANT/BAR	Frühstück
	Abendessen
	sonstiges gastronomisches Angebot
	Kompetenz des Personals
	Freundlichkeit des Personals
FREIZEITEINRICHTUNGEN (falls vorhanden)	Angebot
	Funktionalität
	Sauberkeit
FAMILIE	Essen
	Zimmer
	Spiele
	Freizeit



9.) Gab es Anlass zu einer Beanstandung während Ihres Aufenthaltes?

nein ja, nämlich: _____

10.) Waren Sie mit der Problemlösung zufrieden?

ja nein

11.) Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja nein

12.) Würden Sie wiederkommen?

ja nein

13.) Haben Sie persönliche Anmerkungen? (Ideen, Kritik, Lob)
