

Infoblatt für internationale DB-Mitarbeitende

Thema: Anlaufstellen bei Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing am Arbeitsplatz

Stand: Dezember 2025

Du hast Probleme mit einem Kollegen oder einer Kollegin und ihr könnt das Problem nicht unter euch klären? Ein Kunde oder eine Kundin haben dich beschimpft? Du hast das Gefühl, dein Kollege oder deine Kollegin werden von eurer Führungskraft ganz anders behandelt als du?

Es gibt viele Anlaufstellen in der Bahn, die Beratung und Begleitung anbieten:

MUT-Hotline

Das Mitarbeitenden-Unterstützungsteam (MUT) hilft dir bei persönlichen, familiären, gesundheitlichen, sozialen und beruflichen Fragestellungen. Unter der 0800 - 100 99 66 (gebührenfrei) kannst du dich entweder anonym melden oder einen persönlichen Beratungstermin vor Ort vereinbaren. [LiveChat](#) von (Mo-Fr: 09:00-17:00 Uhr).

Bedrohungsmanagement 24/7

Bedrohungen sind vielfältig und können von Kunden, Mitarbeitenden oder dem privaten Umfeld ausgehen. Beim Bedrohungsmanagement kannst du bedrohliche Situationen unterschiedlichster Art rund um die Uhr melden und wirst mit Antworten versorgt oder an spezialisierte Stellen weitergeleitet.

E-Mail: bedrohungsmanagement@deutschebahn.com

Telefon: 030 297 60 000 | intern: 999-60 000

Compliance

Auf der Seite der [Compliance](#) findest du den [Ethik Verhaltenskodex](#) der DB, in dem unter anderem die Chancengleichheit aller Menschen verankert ist. Der [Compliance Helpdesk](#) berät bei konkreten Fragen zu internen Richtlinien sowie nationalen und internationalen Rechtsvorschriften (Mo-Fr: 09:00-17:00).

E-Mail: compliance.helpdesk@deutschebahn.com

Telefon: +49 30 297-61666

Clearingstelle Beruf, Familie und Biografie

Speziell für Konflikte zum Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie greift die Konzernbetriebsvereinbarung zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Biografie. Wenn du bei Konflikten zu diesem Thema keine innerbetriebliche Lösung findest, kannst du dich an die entsprechende [Clearingstelle Beruf, Familie und Biografie](#) wenden.

E-Mail: db.clearingstelle.vereinbarkeit@deutschebahn.com

Clearingstelle für Gleichbehandlung und zum Schutz vor Diskriminierung

Auch für Gleichbehandlung und zum Schutz vor Diskriminierung gibt es eine [Konzernbetriebsvereinbarung](#). Dort werden unter §5 die zuständigen Stellen genannt bei denen du im Konfliktfall Hilfe findest. Wenn dein Problem nicht durch die angegebenen Stellen gelöst werden kann, wende dich an die [Clearingstelle für Gleichbehandlung und zum Schutz vor Diskriminierung](#).

E-Mail: DB.kbv-gleichbehandlung.clearingstelle@deutschebahn.com

Ombudsstelle der Deutschen Bahn AG

Bei der [Ombudsstelle](#) der DB findest du Rat bei Konflikten z. B. zwischen Kolleginnen und Kollegen, zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden, internen oder abteilungsübergreifenden Gruppenkonflikten, gesellschaftsintern oder -übergreifend im täglichen Geschäft oder in der Projektarbeit. Gemeinsam mit dir werden Handlungsoptionen erarbeitet, und es besteht die Möglichkeit, eine [Mediation](#) in Anspruch zu nehmen.

Ansprechpartnerin: Christiane Händel E-Mail: Christiane.Haendel@deutschebahn.com

Telefon: 0331-235-6804

Konzernschwerbehindertenvertretung

Die [Konzernschwerbehindertenvertretung](#) ist die Interessenvertretung von schwerbehinderten und gleichgestellten Mitarbeitenden. In den [Schwerbehinderten-Mitteilungen](#) bekommst du aktuelle Informationen zum Thema Schwerbehinderung bei der DB. Auf der Seite der Konzernschwerbehindertenvertretung findest du auch die [Ansprechpersonen](#) für dein Anliegen zu Schwerbehinderung.

Ansprechpartner: Steffen Pietsch

E-Mail: steffen.pietsch@deutschebahn.com

Telefon: 01 60/97 42 61 62

Inklusion bei der Deutschen Bahn AG

Gemeinsam mit der Konzernschwerbehindertenvertretung engagieren sich die [Inklusionsbeauftragten](#) und die Verantwortlichen für den [Aktionsplan 2.0](#) seit vielen Jahren in diesem Bereich und wirken auf die Erreichung der Zielstellung der Weiterbeschäftigung und Inklusion von Mitarbeitenden mit Handicap hin.

Ansprechpartnerin: Josephine Meyfarth

E-Mail: Josephine.Meyfarth@deutschebahn.com

Interessenvertretungen

Ansprechpersonen in den betrieblichen **Interessenvertretungen der Deutschen Bahn AG** sind neben der o. g. Konzernschwerbehindertenvertretung der [Konzernbetriebsrat](#) (KBR), die [Betriebsräte](#), der [Gesamtbetriebsrat](#) sowie die [Konzern-Jugend- und Auszubildendenvertretung](#) als Unterstützung für Jugendliche und Auszubildende bei der Deutschen Bahn bei Wünschen, Sorgen und Anregungen aber auch der [Europäische Betriebsrat \(EBR\)](#).

Konzernbetriebsrat (KBR)

Tel.: 030/297-60906

Intern: 999-60906

E-Mail: Konzernbetriebsrat.DBAG@deutschebahn.com

Konzern-Jugend-u. Auszubildendenvertretung (KJAV)

Ansprechpartner: Florian Gersten

Tel. 0152 3755 3396

E-Mail: Florian.Gersten@deutschebahn.com

Beratung bei (physischer und psychischer) Beeinträchtigung der Beschäftigungsfähigkeit

In Fragen zur Vorbeugung von drohenden gesundheitlichen Beeinträchtigungen oder langanhaltender Arbeitsunfähigkeit finden Mitarbeitende und Personalverantwortliche Hilfe bei **DB JobService** (030-297 10 100), den Expertinnen und Experten bei der Begleitung von [Wiedereingliederungsprozessen](#) und [präventiven Maßnahmen](#). Personalverantwortliche werden bei der [Hotline berufliche Rehabilitation](#) (030-297 10100) zum beruflichen Wiedereingliederungsprozess sowie zu Ansprechpersonen und nutzbaren Leistungen ihrer Mitarbeitenden beraten. Mitarbeitende können im 90-minütigen [Perspektivgespräch](#) Unterstützung bei der Berufs- und Lebensplanung durch professionelle Coaches in Anspruch nehmen, die ihnen beim Umgang mit schwierigen Situationen helfen, bevor diese zur Beeinträchtigung werden.

Unterstützung für autistische Mitarbeiter:innen und deren Kolleg:innen

Menschen aus dem autistischen Spektrum haben es v. a. im Arbeitsalltag oft nicht leicht, richtig verstanden zu werden. Auch ist für deren Kolleginnen und Kollegen nicht immer klar, wie sie auf Menschen mit dieser Besonderheit zugehen sollen. Hier kann es hilfreich sein, zu wissen, dass man in unserem Unternehmen nicht allein ist. Die stetig wachsende Autisten-Community kann unterstützend und beratend zur Seite stehen und freut sich über weitere Mitglieder.

Ansprechpartnerin: Katrin Monßen

E-Mail: katrin.monssen@deutschebahn.com

Arbeitsrecht

Antworten auf Fragen zu **arbeitsrechtlichen Themen** liefern die Ansprechpersonen für Beschäftigungsbedingungen:

HBB

Ansprechpartner: Jochen Simon

Tel. 030-297 61009

E-Mail: jochen.simon@deutschebahn.com

AGV MOVE e. V.:

Ansprechpartnerin: Cornelia Reiter

Tel.: 030-297 53113

E-Mail: cornelia.reiter@deutschebahn.com

Anonyme Veröffentlichung von Erfahrungen

- Du hast das Wort!

Natürlich kann die betroffene Person oder eine Person, die Diskriminierung miterlebt hat, die Entscheidung fällen, dass eine persönliche Eskalation nicht sinnvoll oder zu schmerzhaft sein kann. In diesem Fall ist eine anonyme Veröffentlichung möglich, so dass der Vorfall zumindest nicht unter geht. (Momentan befindet sich das Tool noch in der Pilotphase und nur für einige Konzerngesellschaften möglich.) [Hier mehr Informationen zu Du hast das Wort.](#)

Wenn Du Beratung zu diesen oder anderen Themen brauchst, helfen wir Dir gerne weiter.

Hotline: 069-809076 288 – suki@stiftungsfamilie.de