

## **ALLGEMEINE HINWEISE FÜR IHRE GÄSTE**

---

### **MS VERDI und MS Carmen:**

Beide Schiffe werden von der renomierten niederländischen Reederei Sijja Cruises betrieben. Deren internationales Personal kommt teils aus den Donau-Anrainerländern sowie den Niederlanden. Insgesamt ca. 35-40 Besatzungsmitglieder sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Kreuzfahrt und Ihr Wohlbefinden.

### **ANLEGESTELLE:**

Die definitive Anlegestelle ist den Reiseunterlagen zu entnehmen. Für An- und Abreise per Bus gilt: da die Zufahrt bis unmittelbar an die Anlegestellen möglich ist, erübrigt sich ein gesonderter Gepäcktransfer.

Die Einschiffung beginnt in der Regel jeweils ab ca. 14.00 Uhr – außer in den Reiseunterlagen wird eine andere Uhrzeit angegeben. Die Teilnehmer händigen ihr gültiges Reisedokument (erhalten Sie nach Erfassung für die Behörden umgehend zurück) an der Schiffsrezeption aus und erhalten im Gegenzug einen Bordausweis sowie den Kabinenschlüssel. Das Reisegepäck wird jeder Teilnehmer sodann auf seiner Kabine vorfinden.

Bei der Ausschiffung läuft obiges in umgekehrter Reihenfolge ab: die Gäste stellen die Gepäckstücke vor der Kabinentür ab und nehmen das Frühstück ein. Die Gäste verlassen nach Begleichung der Konsumationsrechnung und Abgabe des Kabinenschlüssels das Schiff bis 09.00 Uhr.

Es kann in einigen Häfen sein, dass mehrere Schiffe nebeneinander im sog. „Paket“ liegen. Dies kann bedeuten, dass Gäste beim Ein/Ausstieg andere Schiffe überqueren müssen. Ebenso besteht die Möglichkeit der eingeschränkten Aussicht aus der Kabine.

### **BORDSPRACHE:**

Bordsprachen sind neben Deutsch, Niederländisch und Englisch.

### **BORDWÄHRUNG:**

Die Preise an Bord sind in Euro angegeben. Um den Service effektiver zu gestalten, wird die gesamte Konsumation an Bord (Getränke während der Mahlzeiten sowie im Salon und in der Lounge) angeschrieben und vor der Ausschiffung in einem Betrag jedem Kunden in Rechnung gestellt. Die Bezahlung kann in Form von Loungegeld (Euro) erfolgen oder mittels deutscher EC-Karte oder Kreditkarten von Visa / Mastercard. Eine Loungeauszahlung auf Schecks oder Kreditkarten ist nicht möglich. Für weitere Fragen steht Ihnen die Reiseleitung bzw. der Zahlmeister zur Verfügung.

### **DECKS:**

MS VERDI hat 4 Decks: Sonnendeck, Empress-Countess und Duchess-Deck. Bei Passagen unter Brücken und bei Hochwasser wird das Sonnendeck abgeschlossen. Deckstühle stehen auf dem Sonnendeck zur Verfügung.

### **EINSCHIFFUNG:**

Diese beginnt ca. 1 1/2 Stunden vor Abfahrt. Bitte orientieren Sie sich an der in Ihrem Reiseprogramm angegebenen Einschiffungs- und Abfahrtszeit. Während der Erledigung der Einschiffungsformalitäten an der Schiffsrezeption werden Ihre Koffer direkt in die Kabine gebracht.

### **EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:**

Diese wollen Sie bitte Ihrem jeweiligen Reiseprogramm entnehmen. In der Regel sind alle Leistungen an Bord enthalten (Übernachtung in der gebuchten Kabinenkategorie, volle Verpflegung, Landausflüge, Hafentaxen, Ein- und Ausschiffungsgebühren).

### **FERNSEHGERÄT:**

Die Kabinen sind mit TV-Geräten ausgestattet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Satellitenantenne, je nach Standort des Schiffes, nicht alle Programme empfangen kann. Streckenweise ist der Empfang eingeschränkt, ebenso in den Schleusen. Bitte das TV-Gerät aus Sicherheitsgründen nach Benutzung immer ausschalten.

## **FREMDWÄHRUNGEN:**

An Bord gibt es keine Wechselstube. Ausländische Währungen wie z. B. ungarische Forint, serbische Dinar, und rumänische Lei können im Reiseland in Banken und Wechselstuben eingetauscht werden. Wir empfehlen aus gegebenem Anlass, immer nur kleine Beträge in Fremdwährung zu tauschen, da ein evtl. Rücktausch mit relativ hohen Gebühren und ungünstigem Kurs verbunden ist.

## **GARDEROBE:**

An Bord kleiden Sie sich so bequem und leger wie Sie möchten. Es besteht keine Kleiderordnung. Allerdings bittet das Schiffsmanagement, das Restaurant nicht in Badekleidung oder kurzen Hosen aufzusuchen.

## **GEPÄCK:**

Bitte bringen Sie die Kofferaufkleber mit der Kabinennummer gut sichtbar an Ihren Gepäckstücken an. Dies erleichtert die zügige Zuteilung des Gepäcks auf die Kabinen.

## **KABINENAUSSTATTUNG:**

Alle Kabinen sind zweckmäßig und gleich ausgestattet und verfügen über 2 zusammenstehende Betten, die nicht getrennt gestellt werden können. Alle Kabinen haben Klimaanlage, Dusche/WC, Waschbecken, Farb-TV, Fön und Safe. Das Empress- und Countess Deck sind mit französischen Balkonen ausgestattet. Das Duchess Deck besitzt Fenster, die nicht zu öffnen sind.

## **KLIMAAANLAGE:**

Die Gesellschaftsräume sind zentral klimatisiert. In den Kabinen kann die Klimaanlage individuell reguliert werden.

## **LANDAUSFLÜGE / RUNDGÄNGE:**

Da zum Teil mittelalterliche Städte mit Kopfsteinpflaster besucht werden, bitten wir um Mitnahme von bequemem Schuhwerk. Denken Sie bitte auch an einen Regenschutz. Die Ausflüge werden von ortskundigen Reiseführern begleitet.

## **MEDIZINISCHE BETREUUNG:**

Einige unserer Kreuzfahrten werden von einem in Deutschland zugelassenen Arzt begleitet. Die Anwesenheit des Arztes ist nicht Bestandteil der Reiseleistung, sondern ein Zusatzservice. Der Bordarzt ist kein Mitglied der Besatzung. Bei kurzfristiger Erkrankung des Arztes, oder sonstiger Verhinderung, kann kein Regress geltend gemacht werden. Konsultationen, Behandlungen und Medikamentengabe müssen gleich vor Ort in Lounge bezahlt werden. Grundlage der Rechnung ist die Gebührenordnung für Ärzte in Deutschland. Die von ihm ausgestellten Rechnungen können bei der jeweiligen Krankenkasse eingereicht werden.

## **RAUCHEN:**

Wir möchten darauf hinweisen, dass Rauchen im gesamten Innenbereich des Schiffes nicht gestattet ist. Das Rauchen ist lediglich im Außenbereich erlaubt.

## **REISEDOKUMENT:**

Deutsche Staatsbürger müssen im Besitz eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses sein. Für den Reisepass gilt zusätzlich, dass dieser noch 6 Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss. Teilnehmer aus Nicht-EU-Staaten erhalten Informationen bei ihren zuständigen Konsulaten bzw. Botschaften. Die Reederei übernimmt keine Haftung für aus der Nichteinhaltung der Visavorschriften resultierende Folgen.

## **REISELEITER:**

Unsere erfahrene Bordreiseleitung informiert Sie während der Kreuzfahrt über Land und Leute. Auch ist sie verantwortlich für die zügige Ein- und Ausschiffung sowie für den reibungslosen Ablauf der Landausflüge. Bitte wenden Sie sich mit Fragen an sie.

## **RESTAURANT:**

Das Restaurant bietet Platz für alle Passagiere und alle Mahlzeiten werden in einer Sitzung eingenommen. Die Uhrzeiten für die Einnahme der Mahlzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Reiseprogramm bzw. der Infotafel des Schiffes. Morgens wird ein Buffet dafür sorgen, dass Sie den Tag gut gestärkt beginnen. Mittags und abends wird ein abwechslungsreiches 3- bis 4-Gang-Menü serviert mit typischen Gerichten aus den Regionen.

## **RETTUNGSMITTEL:**

Den Sicherheitsvorschriften an Bord wird mittels ausreichend vorhandener Rettungsmittel Rechnung getragen. Das Schiffspersonal wird hierüber an Bord informieren.

## **REZEPTION:**

Diese befindet sich auf dem Empress Deck. Nach Eintreffen an Bord erhalten Sie Ihren Kabinenschlüssel, den Sie bitte **immer** vor Landgängen hier wieder abgeben wollen. Sie erhalten eine Bordkarte, die Sie als Passagier der MS VERDI ausweist.

An der Rezeption können Briefmarken, Postkarten, Landkarten und eine kleine Auswahl an kosmetischen Artikeln erworben werden.

## **SICHERHEITSVORSCHRIFTEN:**

Bitte die Beschilderung auf dem Schiff zu beachten. Alle Räume, die der Besatzung vorbehalten sind, sowie die Betriebsräume (Motorraum, Brücke etc.) sind für die Gäste nicht zugänglich und mit einem entsprechenden Schild versehen. Bitte achten Sie darauf, dass abends und nachts die Vorhänge in Ihrer Kabine auf jeden Fall geschlossen sein müssen. Dies ist eine zwingende Vorschrift in der Flussschifffahrt, um die Navigation des eigenen Schiffes sowie fremder Schiffe nicht durch die Beleuchtung in der Kabine zu beeinträchtigen.

## **STROMSPANNUNG / ELEKTROGERÄTE:**

220 V Wechselstrom. Jede Kabine verfügt über Steckdose für Fön und Rasierapparat.

Aus Gründen des Brandschutzes ist die Benutzung von eigenen Elektrogeräten an Bord strengstens verboten. (mit Ausnahme von Rasierapparat und teils medizinischen Geräten).

## **TELEFON/INTERNET:**

MS VERDI verfügt über ein kostenfreies W-Lan-Netz an Bord (Kein Streaming) Entlang der Route ist üblicherweise LTE-Empfang. Je nach Anbieter und Mobilfunkvertrag können weitere Kosten entstehen.

## **TOILETTEN:**

Die üblicherweise auf Schiffen eingebauten Vakuum-Toiletten sind bei unsachgemäßer Bedienung äußerst störungsanfällig. Daher bitten wir Sie aus gegebenem Anlass eindringlich, nur jenes Toilettenpapier zu benutzen, das Sie vorfinden. Servietten, Papierschminktücher und andere Hygieneartikel dürfen keinesfalls in der Toilette entsorgt werden. Dafür steht ein Mülleimer bereit.

## **TRINKGELD:**

Trinkgelder sind nicht im Reisepreis eingeschlossen und sind eine freiwillige Leistung. Ihre Zufriedenheit über den Service an Bord können Sie durch die Gabe eines Trinkgeldes ausdrücken. Die Höhe dieses liegt in Ihrem eigenen Ermessen. Richtwert: ab ca. Euro 6,- pro Person und Tag. An der Rezeption befindet sich die Trinkgeldbox, die nach Ihrer Ausschiffung geöffnet und deren Inhalt unter allen Besatzungsmitgliedern aufgeteilt wird.

## **TRINKWASSER:**

Aus gegebenem Anlass möchten wir darauf hinweisen, dass das Leitungswasser auf MS VERDI zwar Trinkqualität hat, wir aber dennoch empfehlen, Ihren Durst mit Mineralwasser oder Sprudel zu stillen. An Bord kann Sprudelwasser für die Kabine erworben werden. Stilles Wasser erhalten Sie kostenlos an der SB-Kaffeestation

## **UNTERHALTUNG:**

Für die musikalische Unterhaltung sorgt abends der Bordmusiker in der Lounge. Es existiert eine kleine Tanzfläche.

## **VISA- UND IMPFBESTIMMUNGEN:**

Visa sind zur Zeit für deutsche und EU-Staatsbürger nicht erforderlich. Auch hier bitten wir um Beachtung der Angaben in Ihren Reiseunterlagen. Impfungen sind aktuell nicht vorgeschrieben.

## **WERTSACHEN:**

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Safe Ihrer Kabine. Wir möchten allerdings darauf aufmerksam machen, dass bei Verlust des Schlüssels eine Kostenpauschale von Euro 100,- erhoben wird.