



Stand: 23.10.2020



# Die wichtigsten Sauberkeits- und Hygienevorschriften in den Hotels und Ferienwohnungen der Stiftungsfamilie in Zeiten von Corona

Umfangreiche Sauberkeits- und Hygienevorschriften gibt es bei uns schon immer – nicht erst seit Corona. In diesen außergewöhnlichen Zeiten haben wir unsere Standards neu überarbeitet und natürlich verstärkt, um unsere Gäste und unsere Belegschaft noch umfassender und noch besser zu schützen.

Da ein Ende der aktuellen Situation leider nicht abseh-/vorhersehbar ist, bitten wir die nachstehenden Maßnahmen bis auf Weiteres uneingeschränkt zu beachten und umzusetzen.

## **Zugangsbegrenzungen und Abstandsregelungen**

Gäste und Mitarbeiter sind höflich aufgefordert, einen Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten. In den öffentlichen Bereichen, wie z. B. im Restaurant oder an der Rezeption, haben wir entsprechende Abstandszonen markiert.

In den einzelnen BSW Hotels und Ferienwohnungen dürfen gemeinschaftlich genutzte Räumlichkeiten, wie z. B. Schwimmbad, Sauna oder Kinderspielzimmer evtl. nicht genutzt werden. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich vor Ihrer Anreise über die derzeitige Situation.

Die Möglichkeit der Benutzung hoteleigener Schwimmbäder, Saunen sowie von Fitness- und Wellnessbereichen richtet sich stets nach der aktuellen Corona-Bekämpfungsverordnung des jeweiligen Bundeslandes. Ebenso die Zulässigkeit von Massagebehandlungen und Beauty-Anwendungen. Die dort vorgegebenen Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Mund-Nasenschutz und Handschutz) werden eingehalten. Der Zugang wird über Vorabterminierung gesteuert. Wir bitten um Verständnis, dass wir nicht stets aktuell über die geltenden Auflagen informieren können – bitte informieren Sie sich daher vor Ihrer Anreise über die geltenden Vorgaben.

## **Maskenpflicht**

Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Gästekontakt tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Wir empfehlen unseren Gästen ebenfalls, entsprechende Masken zu tragen. In einigen Bundesländern gibt es sogar eine Vorschrift zum Tragen von Masken in bestimmten Bereichen.





Stand: 23.10.2020



Wir bitten unsere Gäste vor Anreise an das Mitbringen des persönlichen Mund-Nasen-Schutzes zu denken.

#### **Handhygiene**

In den öffentlichen Bereichen befinden sich in ausreichender Anzahl und gut sichtbar Desinfektionsmittelpender, die für die Gäste jederzeit nutzbar sind.

In den öffentlichen Toiletten sind entsprechende Empfehlungen im Hinblick auf die richtige Art des „Hände-Waschens“ angebracht.

#### **Reinigungsstandards**

Für alle Bereiche in den Hotels und Ferienwohnungen wurden die Reinigungsstandards umfassend überarbeitet und durch zusätzliche Desinfektionsvorgaben ergänzt. Die Reinigungs-Teams wurden entsprechend geschult und mit den neuen Verhaltensregeln vertraut gemacht.

#### **Kontaktlos bezahlen**

Unsere Gäste werden gebeten, vor Ort kontaktlos mit EC- oder Kreditkarte zu bezahlen und die Getränke auf die Zimmerrechnung buchen zu lassen, um dann bei Abreise gesamthaft zu bezahlen.

#### **Restaurant und Verpflegung**

Unser üblicher Service bei Frühstück und Abendessen ist derzeit durch spezielle behördliche Bestimmungen eingeschränkt. Leider können wir daher nicht das gewohnte Frühstücks- und Abendbuffet an allen Standorten anbieten. An einigen Standorten servieren wir unseren Gästen daher das Frühstück und/oder Abendessen à la carte direkt am Tisch.

Selbstverständlich passen wir unsere Angebote laufend den sich ständig ändernden Vorgaben und Möglichkeiten an, um für unsere Gäste den größtmöglichen Service sicherzustellen.

In den Hotel-Restaurants gibt es für alle Gäste zugewiesene Sitzplätze. In den besonders stark frequentierten Hotels werden Frühstück und Abendessen gegebenenfalls in unterschiedlichen Zeitfenstern angeboten.

#### **Liebe Gäste,**

die besten Ideen, Hygienekonzepte und Vorsichtsmaßnahmen funktionieren nur, wenn ein jeder bereit ist, sich aktiv an der Einhaltung zu beteiligen. Und dies nicht nur um seiner selbst willen, sondern auch und vor allem füreinander und aus gegenseitigem Respekt.

Besten Dank und bleiben Sie gesund!

**Ihre Stiftungsfamilie wünscht Ihnen schon heute einen schönen Urlaub und eine gesunde und gute Anreise!**

