

IT-Spezialist (w/m/d) in Vollzeit (39 Wochenstunden)

Zentrale, Frankfurt a. M.

Die Stiftungsfamilie BSW & EWH ist eine betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn, des Bundeseisenbahnvermögens und weiterer Eisenbahnverkehrsunternehmen. Sie sorgt mit einem ganzheitlichen Konzept für die Verbesserung der Lebensqualität und Leistungsfähigkeit der Bahnbeschäftigten. Das Leistungsportfolio umfasst die Bereiche Soziales und Gesundheit, Reise und Erholung sowie Kultur und Freizeit.

Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung in Frankfurt a. M. suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten und verantwortungsbewussten IT-Spezialist (m/w/d).

Das sind Ihre Aufgaben:

- Operative Durchführung des EDV-/IT-Tagesgeschäfts, insbesondere im Rahmen des Ticketmanagement-Systems
- Mitwirkung bei der Überwachung, Wartung und Instandsetzung der gesamten Server- und Endgerätlandschaft sowie aller entsprechenden Netzwerk-Anbindungen
- Mitwirkung bei der Verwaltung der Zugangsdaten der Anwender für alle Datenverarbeitungssysteme sowie der Sicherstellung von Datensicherheit, Virenschutz und Datensicherungen
- Unterstützung bei ausgewählten IT-Themen und -projekten, insbesondere mit Schwerpunkt Infrastruktur, WLAN, Systemanwendungen
- Identifizierung und Beseitigung von Fehlern und Performancemängeln in der IT-Infrastruktur Fehlerbeseitigung
- Unterstützung bei der Implementierung, fachlichen Betreuung und Weiterentwicklung aller relevanten Datenverarbeitungssysteme, einschließlich Einweisung/Schulung der Anwender sowie technischer Dokumentationsarbeiten
- Laufende Überprüfung bestehender (IT-)Prozesse und Optimierung durch den Einsatz neuer Systeme, Methoden, Standards
- Beratung der Fachbereiche in IT-/EDV-Fragen des Tagesgeschäfts
- Sonderaufgaben im Auftrag der Leitung IT und Digitalisierung oder des Vorstandes

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Technisches Studium und/oder Berufsausbildung mit Ausrichtung Informatik, Datenverarbeitung oder Kommunikation
- Erste relevante Berufserfahrung
- Erfahrung im Ticket-Managing und korrelierender Steuerungstools
- Kenntnisse in den Bereichen Windows Server, Exchange, SharePoint, WLAN-Technologien
- Erste Erfahrungen in der unternehmensweiten Einführung von neuen Systemen und Anwendungen inkl. Einarbeitung/Schulung der Endanwender
- Erfahrung im Umgang mit (internen) Kunden
- Selbstständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Team- und Konfliktfähigkeit
- Lösungsorientierung und Flexibilität



FAMILIE
BSW & EWH

Wir bieten Ihnen:

- Unbefristete Festanstellung
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Attraktive Arbeitszeiten
- Vernünftige und sichere Bezahlung nach hauseigenem Tarifvertrag, mit Weihnachts- und Urlaubsgeld und Möglichkeit zum Abschluss einer betrieblichen Altersversorgung
- Mindestens 30 Tage Urlaub pro Jahr

Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (inklusive frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung) senden Sie - per E-Mail oder postalisch – bitte an:

Stiftungsfamilie BSW & EWH
Personalabteilung
Frau Irene Scheunemann
Münchener Str. 49
60329 Frankfurt
Tel.: 069-809076-181
E-Mail: Irene.Scheunemann@stiftungsfamilie.de