

Die Stiftungsfamilie bietet individuelle Leistungen für Beschäftigte im Bahnbereich und deren Familien in allen Lebensphasen – auch über das aktive Berufsleben hinaus. Die Stiftung BSW ist der größte betriebliche Sozialpartner der Deutschen Bahn und des Bundeseisenbahnvermögens. Mehr als 200.000 Mitglieder unterstützen sie durch ihren finanziellen Beitrag. Über 7.000 Menschen engagieren sich ehrenamtlich vor Ort oder in Freizeitgruppen und vertreten sie in ihren jeweiligen Betrieben. Die Stiftung BSW arbeitet – gemeinsam mit der mildtätigen Stiftung EWH – partnerschaftlich mit anderen Sozialeinrichtungen im Bereich der Verkehrswirtschaft zusammen und ist deutschlandweit in den Bereichen Soziales und Gesundheit, Reise und Erholung sowie Kultur und Freizeit tätig.

Für unser BSW-Hotel Ahlbeck in 17419 Seebad Ahlbeck suchen wir ab 01.02.2023 befristet zur Krankenvertretung einen Rezeptionsmitarbeiter (w/m/d).

### **Diese Aufgaben warten auf Dich:**

- Fachgerechte und stets kundenfreundliche Ausführung aller Aufgaben an der Rezeption des Hotels, insbesondere im Zusammenhang mit der An- und Abreise von Gästen
- Check in / Check out von Gästen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen
- Barverkauf und Bestandsüberwachung von Verkaufsartikeln
- Erstellung von Tagesumsatzberichten, Abrechnung der Rezeptionskasse
- Kostenbewusste Verwaltung der Materialien
- kompetenter, unternehmensorientierter Umgang im Beschwerdemanagement
- Erstellung und Organisation von Freizeitprogrammen für Gruppen- und Individualreisen
- Bearbeitung und Überwachung von Tagungen, Seminaren und Veranstaltungen

### **Du bringst mit:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau und Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit sowie ein hohes Maß an Selbstständigkeit
- Gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen
- Spaß am Umgang mit den Gästen
- Stark ausgeprägter Dienstleistungscharakter
- Gute PC-Kenntnisse, Excel

### **Das darfst Du von uns erwarten:**

- Faire Arbeitsbedingungen in einem aufgeschlossenen und sympathischen Kollegenumfeld
- Auch in Krisenzeiten einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Soziale Leistungen wie Job Rad & Vermögenswirksame Leistungen
- bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr
- 39-h-Woche mit fairer Frei-Tage-Regelung und mtl. Dienstplanung
- Haustarifvertrag
- Sonn- & Feiertagszuschläge
- Urlaubsgeld & bis zu 100% Weihnachtsgeld
- Das Gehalt bis spätestens am 25. des Monats auf Deinem Konto
- Eine attraktive, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Dienst-Smartphone
- Mitarbeiterabbatt in allen BSW-Hotels & Fewo's in Deutschland

Niemand ist perfekt!

Wenn auch nicht jeder Punkt unsere Stellenanzeige auf Dich passt, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Deine Persönlichkeit und dein Engagement sind uns wichtig - Deine Kenntnisse und Fähigkeiten können wir gemeinsam erweitern!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Bewerbung per E-Mail an:

Stiftung BSW

BSW-Hotel Ahlbeck

Herr André Budeus

Heimstraße 12

17419 Seebad Ahlbeck

Email: [Andre.Budeus@Stiftungsfamilie.de](mailto:Andre.Budeus@Stiftungsfamilie.de)

Tel.: 038378 570