

Mehr als 200.000 Mitglieder, etwa 7.000 freiwillig Engagierte, rund 550 Mitarbeitende deutschlandweit – das ist die Stiftungsfamilie BSW & EWH. Sie begleitet Bahnbeschäftigte sowie deren Familien in herausfordernden Arbeits- und Lebensumständen: Wir helfen sozial benachteiligten Menschen. Wir managen Not- und Krisensituationen. Wir fördern und erhalten die Gesundheit. Als starker Sozialpartner der Deutschen Bahn ist uns daran gelegen, die Bahnbeschäftigten in jeder Lebenslage nachhaltig zu unterstützen – in ihren beruflichen und privaten Aufgaben als Einsteigende, Professionals, Alleinstehende, Eltern oder Pflegende.

Für unser BSW-Hotel Ahlbeck suchen wir ab sofort auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung einen Rezeptionsmitarbeitenden (w/m/d).

Das sind Ihre Aufgaben:

- Fachgerechte und stets kundenfreundliche Ausführung aller Aufgaben an der Rezeption des Hotels, insbesondere im Zusammenhang mit der An- und Abreise von Gästen
- Check in / Check out von Gästen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen
- Barverkauf und Bestandsüberwachung von Verkaufsartikeln
- Erstellung von Tagesumsatzberichten, Abrechnung der Rezeptionskasse
- Kostenbewusste Verwaltung der Materialien
- kompetenter, unternehmensorientierter Umgang im Beschwerdemanagement
- Erstellung und Organisation von Freizeitprogrammen für Gruppen- und Individualreisen
- Bearbeitung und Überwachung von Tagungen, Seminaren und Veranstaltungen

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau und Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit sowie ein hohes Maß an Selbstständigkeit
- Gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen
- Spaß am Umgang mit den Gästen
- Stark ausgeprägter Dienstleistungscharakter
- Gute PC-Kenntnisse, Excel

Das bieten wir Ihnen:

- Faire Arbeitsbedingungen in einem aufgeschlossenen und sympathischen Kollegenumfeld
- Auch in Krisenzeiten einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Soziale Leistungen wie Job Rad & Vermögenswirksame Leistungen
- bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr
- 39-h-Woche mit fairer Frei-Tage-Regelung und mtl. Dienstplanung
- Haustarifvertrag
- Sonn- & Feiertagszuschläge
- Urlaubsgeld & bis zu 100% Weihnachtsgeld
- Das Gehalt bis spätestens am 25. des Monats auf Deinem Konto
- Eine attraktive, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Dienst-Smartphone
- Mitarbeiterrabatt in allen BSW-Hotels & Fewo's in Deutschland

Niemand ist perfekt!

Wenn auch nicht jeder Punkt unsere Stellenanzeige auf Dich passt, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Deine Persönlichkeit und dein Engagement sind uns wichtig - Deine Kenntnisse und Fähigkeiten können wir gemeinsam erweitern!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Bewerbung per E-Mail an:

Stiftung BSW
BSW-Hotel Ahlbeck
Herr André Budeus
Heimstraße 12, 17419 Seebad Ahlbeck
Email: Andre.Budeus@Stiftungsfamilie.de
Tel.: 038378 570