

Für unser BSW-Schwarzwaldhotel Baiersbronn in Baiersbronn suchen wir ab sofort eine/n **Mitarbeiter an der Rezeption** (w/m/d) auf Basis einer Vollzeit- oder Teilzeitbeschäftigung.

Die Stiftungsfamilie BSW & EWH ist der größte betriebliche Sozialpartner der Deutschen Bahn AG und des Bundeseisenbahnvermögens (BEV).

### **Diese Aufgaben warten auf Dich:**

- Fachgerechte und kundenorientierte Ausführung aller Aufgaben an der Rezeption des Hotels, insbesondere im Zusammenhang mit der An- und Abreise von Gästen (Check in und Check out)
- Bedienung des aktuellen Hotelreservierungsprogrammes
- Durchführung und Kontrolle des Tagesabschlusses und der Kasseneinnahmen, einschließlich der Führung des Kassenbuches
- Erstellung und Versand von Debitorenrechnungen unter Berücksichtigung der internen Regelwerke
- Erstellen und Kontrolle von Gästerechnungen
- Erstellen von Umsatzberichten, Kontrolle der Saldenlisten und Mitwirkung bei Monatsabschlüssen
- Beraten von Gästen und Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen auch in Zusammenarbeit mit der Zentralen Reservierung und der BSW Touristik
- Erledigung der anfallenden Korrespondenz
- Erstellen von Gästeinformationen
- Sonderaufgaben im Auftrag der Hotelleitung / FeWo-Leitung oder ihrer Vertretung

### **Du bringst mit:**

- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Hotellerie und/oder kaufmännische Berufsausbildung
- gute Kenntnisse der MS-Office-Programme und vorzugsweise der Reservierungs-software PROTEL
- kundenfreundliches und verbindliches Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild, vorbildliche Umgangsformen, offenes Wesen
- Team- und Konfliktfähigkeit
- Dienstleistungsbereitschaft und Lösungsorientierung
- Belastbarkeit und Flexibilität

### **Das darfst Du von uns erwarten:**

- Faire Arbeitsbedingungen in einem aufgeschlossenen und sympathischen Kollegenumfeld
- Auch in Krisenzeiten einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Soziale Leistungen wie Job Rad & Vermögenswirksame Leistungen
- bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr
- 39-h-Woche mit fairer Frei-Tage-Regelung und mtl. Dienstplanung
- Haustarifvertrag
- Sonn- & Feiertagszuschläge
- Urlaubsgeld & bis zu 100% Weihnachtsgeld
- Das Gehalt bis spätestens am 25. des Monats auf Deinem Konto
- Eine attraktive, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Dienst-Smartphone
- Mitarbeiterrabatt in allen BSW-Hotels & Fewo's in Deutschland

Niemand ist perfekt!

Wenn auch nicht jeder Punkt unsere Stellenanzeige auf Dich passt, freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Deine Persönlichkeit und dein Engagement sind uns wichtig - Deine Kenntnisse und Fähigkeiten können wir gemeinsam erweitern!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Bewerbung per E-Mail an:

Stiftungsfamilie BSW & EWH  
Schwarzwaldhotel Baiersbronn  
Z. Hd. Herrn Fiete Dorsch  
Forststrasse 12-14 in 72270 Baiersbronn  
E-Mail: [Fiete.Dorsch@stiftungsfamilie.de](mailto:Fiete.Dorsch@stiftungsfamilie.de)