

Mitarbeiter Rezeption (w/m/d), Oberharz, Erlebnishotel Festenburg

In unseren familienfreundlichen Hotels verwöhnen wir unsere Gäste, die Mitglieder der Stiftungsfamilie BSW & EWH. Wir unterscheiden uns durch **soziale Arbeitsbedingungen und faire Löhne** von der Hotelbranche.

Die Stiftungsfamilie BSW & EWH begleitet als starker **Sozialpartner der Deutschen Bahn** deren Beschäftigte und ihre Familien nachhaltig in allen Lebensphasen, insbesondere in herausfordernden Arbeits- und Lebensumständen. Außerdem werden **deutschlandweit Hotels und Ferienwohnungen** betrieben.

Mit rund 200.000 Mitgliedern und **550 Mitarbeitenden** engagieren wir uns jeden Tag für die gute Sache – verantwortungsvoll, menschlich und professionell.

Für unser Erlebnishotel mit 66 Zimmern in Festenburg im **Herzen des Harzes** suchen wir ab 01.10.2026 in Vollzeit einen engagierten Mitarbeiter an der **Rezeption** (w/m/d).

Das bieten wir Ihnen:

- Einzigartige Arbeitsatmosphäre im Oberharz, umgeben von Wäldern, glitzernden Bergbauteichen und sanften Berghängen
- Sicherer und unbefristeter Arbeitsplatz
- Unterstützung bei der Suche nach einer (Personal-)Unterkunft
- Auszahlung der Überstunden, Sonn-, Feiertags- und Nachtzuschläge ab 20 Uhr
- Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld und regelmäßige tarifliche Entgelterhöhungen
- Bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr – kann auch in den Ferienzeiten genommen werden
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache, monatliche Dienstplanung und 39-Stunden-Woche mit transparenter Zeiterfassung
- Arbeitgeberfinanzierte, betriebliche Altersvorsorge & vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterverpflegung zu einem fairen Preis
- 25% Mitarbeiterrabatt bundesweit in allen BSW-Hotels und Ferienwohnungen
- Dienst-Smartphone, welches auch privat vollumfänglich genutzt werden kann
- Jobrad
- Vorteilsportal für Mitarbeiterangebote (Rabatte bei externen Partnern aus allen Lebensbereichen, z.B. Technik, Reisen, Mode, Wohnen, Freizeit, Tickets, Food)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierte Ausführung aller Aufgaben an der Rezeption des Hotels, insbesondere im Zusammenhang mit der An- und Abreise von Gästen
- Beraten von Gästen sowie Bearbeiten von Anfragen und Reservierungen
- Erstellen und Kontrolle von Gästerechnungen und Gästeinformationen
- Bedienung des aktuellen Hotelreservierungsprogrammes

- Durchführung und Kontrolle des Tagesabschlusses und der Kasseneinnahmen, einschließlich der Führung des Kassenbuches
- Erstellung und Versand von Debitorenrechnungen
- Erstellen von Umsatzberichten, Kontrolle der Saldenlisten und Mitwirkung bei Monatsabschlüssen
- Erledigung der anfallenden Korrespondenz
- Sonderaufgaben im Auftrag der Hotelleitung oder ihrer Vertretung

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen in der Hotellerie
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Programme und vorzugsweise der Reservierungssoftware PROTEL
- Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und selbständige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit den Gästen und Teamgeist - Sie behalten auch in hektischen Momenten einen klaren Kopf und ein Lächeln
- Dienstleistungsbereitschaft und Lösungsorientierung
- Gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen und freundliches, offenes Wesen
- Flexibilität und Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit
- (Sehr) gute Deutschkenntnisse

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte per E-Mail inkl. Gehaltsvorstellung an:

BSW-Erlebnishotel Festenburg
Stellvertr. Hotelleiterin Constanze Werner
constanze.werner@stiftungsfamilie.de



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET