

Mitarbeiter Rezeption & Service (w/m/d), Hotel Alter Bahnhof, Prerow (Ostsee)

In unseren familienfreundlichen Hotels verwöhnen wir unsere Gäste, die Mitglieder der Stiftungsfamilie BSW & EWH. Wir unterscheiden uns durch **sehr soziale Arbeitsbedingungen und überaus faire Löhne** maßgeblich von der Hotelbranche.

Die Stiftungsfamilie BSW & EWH begleitet als starker **Sozialpartner der Deutschen Bahn** deren Beschäftigte und ihre Familien nachhaltig in allen Lebensphasen, insbesondere in herausfordernden Arbeits- und Lebensumständen. Außerdem werden **deutschlandweit Hotels und Ferienwohnungen** betrieben. Mit etwa 200.000 Mitgliedern und 550 Mitarbeitenden für die gute Sache – das ist die Stiftungsfamilie.

Für unser **Hotel Alter Bahnhof mit 20 Zimmern in Prerow an der Ostsee** suchen wir ab sofort in Vollzeit einen motivierten Mitarbeiter (w/m/d) für einen Mischarbeitsplatz an der Rezeption und im Service.

Das bieten wir Ihnen:

- Sicherer und unbefristeter Arbeitsplatz
- Unterstützung bei der Suche nach einer (Personal-)Unterkunft
- Auszahlung vorhandener Überstunden + Sonn- und Feiertagszuschläge sowie Nachtzuschläge ab 20 Uhr
- Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld und regelmäßige tarifliche Entgelterhöhungen
- Bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr – kann auch in den Ferienzeiten genommen werden
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache. Dazu monatliche Dienstplanung und 39-Stunden-Woche mit transparenter Zeiterfassung
- Arbeitgeberfinanzierte, betriebliche Altersvorsorge & vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterverpflegung zu einem fairen Preis
- 25% Mitarbeiterrabatt in allen BSW-Hotels und Ferienwohnungen
- Vorteilsportal für Mitarbeiterangebote (Rabatte bei externen Partnern aus allen Lebensbereichen, z.B. Technik, Reisen, Mode, Wohnen, Freizeit, Tickets, Food)
- Frauennetzwerk, NextGen Netzwerk (für alle unter 35 Jahren), Kickers BSW

Das sind Ihre Aufgaben:

... an der Rezeption

- Kundenorientierte Ausführung aller Aufgaben, insbesondere im Zusammenhang mit der An- und Abreise von Gästen
- Beraten von Gästen sowie Bearbeiten von Anfragen und Reservierungen
- Erstellen und Kontrolle von Gästerechnungen
- Durchführung und Kontrolle des Tagesabschlusses und der Kasseneinnahmen, einschließlich der Führung des Kassenbuches
- Erstellen und Versand von Debitorenrechnungen
- Erstellen von Umsatzberichten, Kontrolle der Saldenlisten und Mitwirken bei Monatsabschlüssen

... im Servicebereich

- Gästebetreuung/-service zu den Buffetzeiten sowie im à la carte Geschäft zur Mitgestaltung eines reibungslosen Serviceablaufs und Einhalten aller Servicestandards
- Auf- und Abdecken der Tische, Empfang und Platzierung der Gäste, Herrichten des Buffets, Auffüllen und Sortieren der Getränke
- Kontrolle und Steuerung des Wareneingangs sowie fachgerechte Lagerung der Getränke und Verbrauchsmaterialien
- Gewährleisten von Ordnung und Sauberkeit im gesamten Restaurantbereich sowie dem Getränkeausgabebereich und den Lagerräumen
- Sicherstellen der Einhaltung von Hygienevorschriften nach HACCP bei Lagerung, Verarbeitung und Angebot von Getränken und Speisen

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen in Gastronomie oder Hotellerie
- gute Kenntnisse der MS-Office-Programme und vorzugsweise der Reservierungssoftware PROTEL
- Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und selbständige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit den Gästen und Teamgeist - Sie behalten auch in hektischen Momenten einen klaren Kopf und ein Lächeln
- Dienstleistungsbereitschaft und Lösungsorientierung
- Gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen und freundliches, offenes Wesen
- Flexibilität und Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit
- Gute Deutschkenntnisse

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte per E-Mail an:

BSW-Hotel Alter Bahnhof
Stellvertr. Hotelleiterin Hanna Jacobi
hanna.jacobi@stiftungsfamilie.de



charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET