

Mitarbeiter an der Rezeption (w/m/d), Borkum, BSW-Inselhotel Rote Erde

In unseren familienfreundlichen Hotels verwöhnen wir unsere Gäste, die Mitglieder der Stiftungsfamilie BSW & EWH. Wir unterscheiden uns durch **sehr soziale Arbeitsbedingungen und überaus faire Löhne** maßgeblich von der Hotelbranche.

Die Stiftungsfamilie BSW & EWH begleitet als starker **Sozialpartner der Deutschen Bahn** deren Beschäftigte und ihre Familien nachhaltig in allen Lebensphasen, insbesondere in herausfordernden Arbeits- und Lebensumständen. Außerdem werden **deutschlandweit Hotels und Ferienwohnungen** betrieben. Mit etwa 200.000 Mitgliedern und 550 Mitarbeitenden für die gute Sache – das ist die Stiftungsfamilie.

Für unser 3-Sterne Inselhotel Rote Erde auf Borkum mit 130 Zimmern suchen wir ab sofort in Vollzeit einen motivierten Mitarbeiter an der Rezeption (w/m/d).

Das bieten wir Ihnen:

Als Arbeitgeber legen wir großen Wert darauf, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein attraktives und wertschätzendes Arbeitsumfeld zu bieten – mit zahlreichen Vorteilen, die Ihre Arbeit bereichern.

- Sicherer und unbefristeter Arbeitsplatz
- Bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr – kann auch in den Ferienzeiten genommen werden
- Monatliche Dienstplanung und 39-Stunden-Woche mit transparenter Zeiterfassung
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache
- Sonn- und Feiertagszuschläge sowie Nachtzuschläge ab 20 Uhr
- Auszahlung vorhandener Überstunden
- Regelmäßige Entgelterhöhung
- Urlaubsgeld und bis zu 100 Prozent Weihnachtsgeld
- Arbeitgeberfinanzierte, betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterverpflegung zu einem fairen Preis
- Unterstützung bei der Suche nach einer (Personal-)Unterkunft
- Langzeitkonto, z.B. für ein Sabbatical oder früheren Eintritt in den Ruhestand
- Dienst-Smartphone, welches auch privat vollumfänglich genutzt werden kann
- JobRad
- 25% Mitarbeiterrabatt in allen BSW-Hotels und Ferienwohnungen
- Vorteilsportal für Mitarbeitendenangebote (Rabatte bei externen Partnern aus allen Lebensbereichen, z.B. Technik, Reisen, Mode, Wohnen, Freizeit, Tickets, Food)
- Familienstartzeit
- Hausinternes Prämiensystem, wie z.B. Mitarbeitende werben Mitarbeitende (für Hotels und Ferienwohnungen) oder Ideenmanagement
- Frauennetzwerk, NextGen Netzwerk (für alle unter 35 Jahren), Kickers BSW

Das sind Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierte Ausführung aller Aufgaben an der Rezeption, insbesondere im Zusammenhang mit der An- und Abreise von Gästen (Check in, Check out)
- Bedienung des aktuellen Hotelreservierungsprogrammes
- Erstellen und Kontrolle von Gästerechnungen
- Beraten von Gästen und Bearbeiten von Anfragen und Reservierungen auch in Zusammenarbeit mit dem BSW-Reisezentrum
- Erstellen von Gästeinformationen
- Erledigen der anfallenden Korrespondenz
- Durchführung und Kontrolle des Tagesabschlusses und der Kasseneinnahmen, einschließlich der Führung des Kassenbuches
- Erstellen und Versand von Debitorenrechnungen
- Erstellen von Umsatzberichten, Kontrolle der Saldenlisten und Mitwirkung bei Monatsabschlüssen
- Sonderaufgaben im Auftrag der Hotel- und/oder Wirtschaftsleitung

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Hotellerie und/oder kaufmännische Berufsausbildung mit Erfahrung in kunden-/servicenahen Tätigkeiten
- gute Kenntnisse der MS-Office-Programme und vorzugsweise der Reservierungssoftware PROTEL
- kundenfreundliches und verbindliches Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild, vorbildliche Umgangsformen, offenes Wesen
- Team- und Konfliktfähigkeit
- Dienstleistungsbereitschaft und Lösungsorientierung
- Belastbarkeit und Flexibilität

Wir als Stiftungsfamilie BSW & EWH fördern aktiv Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion. Daher begrüßen wir alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung und Alter.

Kurze Bewerbung oder Lebenslauf per Mail genügt:

BSW-Inselhotel Rote Erde
Hotelleitung Herr Tobias Rück
tobias.rueck@stiftungsfamilie.de



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET