

Ausbildung „Kaufmann/-frau für Hotelmanagement (w/m/d)“ Borkum, Inselhotel Rote Erde

In unseren familienfreundlichen Hotels verwöhnen wir unsere Gäste, die Mitglieder der Stiftungsfamilie BSW & EWH. Wir unterscheiden uns durch **sehr soziale Arbeitsbedingungen und überaus faire Löhne** maßgeblich von der Hotelbranche.

Die Stiftungsfamilie BSW & EWH begleitet als starker **Sozialpartner der Deutschen Bahn** deren Beschäftigte und ihre Familien nachhaltig in allen Lebensphasen, insbesondere in herausfordernden Arbeits- und Lebensumständen. Außerdem werden **deutschlandweit Hotels und Ferienwohnungen** betrieben. Mit etwa 200.000 Mitgliedern und 550 Mitarbeitenden für die gute Sache – das ist die Stiftungsfamilie.

In unserem **3-Sterne Inselhotel Rote Erde** auf Borkum mit **130 Zimmern** freuen wir uns zum Ausbildungsbeginn **Sommer 2026** (01.09.2026) über interessierte und motivierte junge Menschen, die mit uns ins Berufsleben starten möchten.

Das lernst Du bei uns:

Während deiner **3-jährigen dualen Ausbildung** lernst du wie ein Hotelbetrieb als Wirtschaftsunternehmen funktioniert. Dabei wirst du in unserem Inselhotel aktiv in den Arbeitsalltag eingebunden und übernimmst nach & nach auch ganz eigene Aufgaben. Dein Fokus liegt dabei auf den kaufmännischen Abläufen im Hotel.

Du erlernst die kaufmännische Verwaltung, Organisation und das Zusammenspiel aller Hotelabteilungen. Die Ausbildung verbindet Praxis (z.B. Rezeption, Housekeeping, Service) mit Theorie (z.B. Buchhaltung, Marketing, Personalwesen) und bereitet dich auf die Schnittstellenfunktionen zwischen Gästen, Verwaltung und Hotelleitung vor.

- **Wirtschaft & Finanzen:** Du lernst die Finanzbuchhaltung kennen, erstellst und überprüfst Rechnungen, überwachst Zahlungsströme und behältst das betriebswirtschaftliche Zahlenwerk im Blick.
- **Marketing & Verkauf:** Du entwickelst Maßnahmen zur Kundengewinnung, bearbeitest Reservierungen, organisierst Veranstaltungen & Tagungen und lernst, wie man Hotelzimmer und Dienstleistungen erfolgreich verkauft.
- **Personalwesen:** Die Planung von Personaleinsätzen (Dienstpläne) und grundlegende Aufgaben der Personalverwaltung gehören ebenfalls zu deinen Lernfeldern.
- **Warenwirtschaft:** Du organisierst den Einkauf von Waren (z.B. für die Küche oder das Housekeeping), lagerst diese fachgerecht und kontrollierst die Bestände.
- **Gästebetreuung & Empfang:** Auch wenn der Fokus kaufmännisch ist, erlernst du den direkten Kontakt an der Rezeption (Check-in/Check-out) und die professionelle Gästebetreuung und Kommunikation.
- **Einblicke in alle Abteilungen:** Um das "Große Ganze" zu verstehen, durchläufst du auch operative Bereiche wie den Service, die Küche und das Housekeeping.

Du wirst während deiner gesamten Ausbildung begleitet, bekommst regelmäßiges Feedback und kannst jederzeit Fragen stellen.

Das bringst Du mit:

- Du hast einen guten Schulabschluss (mind. mittlere Reife) mit (sehr) guten Noten in Mathematik und Deutsch
- Du hast ein gutes Zahlenverständnis und Freude an wirtschaftlichen Zusammenhängen
- Du hast alles im Blick und arbeitest sorgfältig sowie zuverlässig
- Du bist lösungs- und serviceorientiert und kannst mehrere Abläufe gleichzeitig koordinieren (Organisationstalent)
- Du trittst freundlich & offen auf und hast vorbildliche Umgangsformen
- Du kannst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf bewahren
- Du hast Spaß am selbstständigen Erledigen von Aufgaben & auch an der Arbeit im Team
- Du bist bereit, neues zu lernen und Dich aktiv in den Hotelbetrieb einzubringen

Das bieten wir Dir:

- **Gute Ausbildung:** Du bekommst eine strukturierte, praxisnahe Ausbildung mit verantwortungsvollen Aufgaben und persönlicher Betreuung
- **Sicherer Arbeitgeber:** Als Stiftung bieten wir Stabilität und Verlässlichkeit
- **Gute Übernahmechancen:** Unser Ziel ist es, dich nach der Ausbildung zu übernehmen
- **Angenehmes Arbeitsumfeld:** respektvoller Umgang und Unterstützung im Team
- **Inspirierende Umgebung:** zentrale Hotellage auf der größten ostfriesischen Insel mit echtem Hochseeklima, unberührter Natur und vielfältigen Aktivmöglichkeiten
- **Geregelte Unterkunft und Arbeitszeiten:** wir stellen Dir kostenfrei Unterkunft und Verpflegung zur Verfügung. Mit 39-Wochenstunden Arbeitszeit und 30 Urlaubstagen im Jahr hast Du planbare Arbeits- und Auszeiten für eine gute Work-Life-Balance
- **Attraktive Zusatzleistungen:** z.B. Bezahlung nach hauseigenem Tarifvertrag inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, vermögenswirksame Leistungen, Dienst-Smartphone (welches auch privat komplett genutzt werden kann), Rabatte bei externen Partnern aus allen Lebensbereichen (z.B. Technik, Reisen, Mode, Wohnen, Freizeit, Tickets, Food)
- **Persönliche Entwicklung:** Du lernst nicht nur Fachliches, sondern entwickelst dich auch persönlich weiter. Zum Austausch mit Kollegen und Kolleginnen gibt es bei uns z.B. Teamevents und das NextGen Netzwerk (für alle unter 35 Jahren).

Wir als Stiftungsfamilie BSW & EWH fördern aktiv Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion. Daher begrüßen wir alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung und Alter.

Bitte sende deine Bewerbung inkl. Zeugnissen per E-Mail an:

BSW-Inselhotel Rote Erde, Hotelleitung Herr Tobias Rück
tobias.rueck@stiftungsfamilie.de



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET